

MŰSZAKI LEÍRÁS

Az ajánlatkérő célja az eddigi üzemeltetési, üzemviteli tapasztalatok és az informatikai eszközök fejlődésére tekintettel egy egységes, egy rendszerben működő integrált rendszer és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásháttér működtetése, melynek keretei között az integrált rendszer egyes funkciói révén alkalmassá válik, arra, hogy az adatok egy egységes adatbázisban tárolódjanak, az adott szervezeti egységhez automatikusan rögzüljenek, majd a további ügykezelési funkciók ellátása az integrált rendszer egyes funkcióira tekintettel biztosítottal váljon, úgy, hogy abban az esetben, ha az illetékes egység munkatársának szüksége van az adott adatra, az a munkája során a rendelkezésére áll.

Az integrált rendszertől alapvetően elvárt funkció, hogy a lehető legnagyobb mértékben támogassa az adatok teljes körű elektronikus feldolgozásának lehetőségét, az automatizálást továbbá a manuális adatfeldolgozási funkciók kiváltását, és ezzel egy időben az emberi döntésekből eredő hibák kiküszöbölését.

A teljes ellátandó tevékenység és szolgáltatás kialakítása valamint szállítása, majd üzemvitele során az integrált rendszernek a továbbiakban részletezett funkciókat kell tartalmaznia, továbbá biztosítania kell a teljes integrált rendszer működéséhez szükséges üzemviteli, üzemen tartási, fejlesztési funkciókat is.

Az integrált rendszernek biztosítania kell továbbá a mobil adatátvitelhez szükséges SIM kártyákat a kiírásban szereplő biztonsági kritériumoknak megfelelően, azzal, hogy az ehhez kapcsolódó szükséges számítástechnikai és infokommunikációs eszközpark biztosítása az Ajánlatkérő kötelezettsége.

A kialakítandó integrált rendszer funkcionális megvalósítása:

RENDSZER FUNKCIÓK – ELLÁTANDÓ TEVÉKENYSÉGEK

A.) A parkolás-üzemeltetéshez kapcsolódóan ellátandó funkciók

A/1.) Pótdíjnyilvántartó funkció

A Helyszíni adatrögzítő funkción keresztül a pótdíjnyilvántartóba bekerült események nyilvántartására, további kezelésére szolgáló funkció.

A funkció fő feladata, hogy mindenkor átlátható nyilvántartást vezessen az egyes eseményekkel kapcsolatos adatokról, fényképekről, befizetésekről, határidőkről, levelezésekről, panaszkezelésekről, behajtásokról, követelésállományról.

A funkció alaptulajdonságként figyelje az egyes eseményekhez kapcsolódó határidőket, az adott díjnövekményes esetekben az adott eseményre a szükséges előírásokat tegye rá automatikusan.

A funkcióban legyen lehetőség az egyes eseményekhez státuszokat rendelni mind manuálisan mind pedig automatikusan oly módon, hogy az egyes eseményekre vonatkozó határidők elérése esetén a funkció adjon megfelelő státuszt az alapeseménynek. Ez azt jelenti, hogy a pótdíjazás során a pótdíjkiszabástól az adott ügylet befejezéséig különböző állapotokba (státuszokba) kerülnek az ügyek az életciklusuk során. Ezeket az állapotváltozásokat emberi, illetve gépi döntéseknek kell előidéznie adott esetben automatikusan vagy emberi beavatkozás hatására.

A funkciónak tudnia kell kezelni a Jármű és személynyilvántartó funkcióból érkező tulajdonosi adatokat, illetve az adásvételi és egyéb módon tudomásra jutott tulajdonosi adatok kezelését kronológiai sorrendben úgy, hogy az előzőleg bevitt adat is inaktív állapotban olvasható marad.

Az adatoknak megfelelő módon strukturálva nyomtathatóknak is kell lenniük.

A felszólító levelek előállításánál csoportba kell szervezni az azonos ismérvek alapján kiküldendő leveleket (egy rendszám, vagy egy tulajdonos). A leveleket a funkción keresztül lehessen postakönyvbe szervezni, majd térítvevényt nyomtatni hozzájuk. A leveleket ajánlatkérő ablakos borítékban kell postázni, ezért a funkciónak képesnek kell lennie ablakos borítéknak megfelelő címezést nyomtatni a felszólító levélre. A funkció tartsa nyilván a mindenkori postai díjat, amit a postakönyv soraiban meg is kell jeleníteni. A postai díjakat a funkciónak időszakra érvényes formában kell tárolnia a díjváltozás követése miatt.

A funkciónak tartalmaznia kell egy nyomtatványszerkesztő részt is, amellyel az adott nyomtatványt teljes egészében a felhasználó megszerkesztheti a tömeges nyomtatás előtt. A funkciónak korlátlan számú nyomtatványmintát kell kezelnie, amelyeket adott ügycsoporthoz lehessen rendelni. Ennek megfelelően legyen mód a külön Hegyvidéki, illetve a Fővárosi területek elkülönített csoport szerinti nyomtatására kezelésére külön nyomtatványminta szerint.

A funkcióban legyen lehetőség az ismételt felszólító levél kiküldésére is az előzőben meghatározott módon.

A funkció kezelje az FMH kibocsátásokat, a peres eljárásokat, illetve a végrehajtási adatokat is. Az FMH kibocsátás során állítsa össze a megfelelő XML állományokat, majd a MOKK rendszerből visszaérkező adatokat is dolgozza fel tömegesen. A perek során legyen lehetőség keresetlevél elkészítésére és a perek állapotainak követésére. A végrehajtás során a szükséges dokumentumokat lehessen elkészíteni a rendszer segítségével.

A/2.) Kedvezményes parkolási engedélyek kezelése funkció

A kedvezményes parkolási engedély funkció a lakossági várakozási engedélyek, a gazdálkodói engedélyek, az orvosi engedélyek, az iskolák óvodák kedvezménye időszaki engedélyei, az intézményi engedélyek, kiadására, nyilvántartására, visszavételére és a hozzá kapcsolódó teljes körű ügyviteli folyamat támogatása.

A funkciónak kezelnie kell a kerületben kialakítandó több lakossági parkolási engedély zónát, eltérő díjszabással, érvényességi időintervallummal.

A funkciónak tudnia kell ellenőrizni az engedély kiadást megelőzően néhány adat megadásával a fontosabb megfelelőségeket, továbbá engedélyt kérelmező ügyfél - *engedélyt kérelmező ügyfél*: az a harmadik személy, aki valamely jogosultságot biztosító kedvezményes parkolási engedély igénylése céljából az Ajánlatkérővel kapcsolatba kerül, az Ajánlatkérőnél kedvezményes parkolási engedély igénylése céljából kérelmet terjeszt elő - a által fizetendő összeg meghatározását.

A funkció az alábbi adatok megadásával végezzen ellenőrzést a kiadhatóság szempontjából:

- Természetes személy vagy cég
- Rendszám
- címadatok (település, utca, házszám stb.)
- parkolási zóna
- környezetvédelmi kategória

A megadott adatok alapján az alábbi ellenőrzéseket kell elvégezni:

- természetes személy esetén csak egy érvényes engedély lehet, cég esetén tetszőleges számú
- természetes személy esetén, egy címen maximum két jármű lehet (ami még nincs visszavonva)
- van-e tartozása a Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat által vezetett súlyadó nyilvántartás irányában
- van-e tartozása a Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat megbízottja által vezetett Parkolási és pótdíjnyilvántartó rendszer irányában

Amennyiben az ügyfél befizette a szükséges összeget, ennek a tényét rögzíteni kell a felületen.

Ha az ellenőrzéseken nem ment át a tétel vagy még nem történt meg a befizetés, akkor ideiglenes tételként kell kezelni az adott tranzakciót, hogy később a tényleges engedély kiadásnál fel lehessen őket használni.

A felvitt majd később visszavont engedélyek adatait újra fel lehessen használni egy következő évi engedély kiadásnál.

A funkciónak fogadnia kell az ügyfélablakban beérkező engedélykérelmek adatait és el kell végezni a megfelelő ellenőrzéseket.

A/3.) Gyalogos nyomkövető GPS funkció

Ajánlatkérő utcán szolgálatot teljesítő munkatársai, akik mobil adatrögzítési és ellenőrzési egységet (PDA) visznek magukkal, nyomkövetését és az Integrált rendszerben történő ellenőrizhetőségét kell megvalósítania ennek a funkciónak.

Követelmény, hogy az Integrált rendszerbe felvett mobil adatrögzítési és ellenőrzési egység, amely a napi munka során munkatársnak kiadásra került nyomon követhető legyen térképes felületen online módon, illetve lehessen régebbi útvonalakat az eltárolt adatok alapján „lejátszani”.

A/4.) Sity Control funkció

Az Sity Control funkció a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat) területén lévő Siemens Prisma jegykiadó automaták központi kezelő szoftvere, amely az egyes automatákkal tartja a kapcsolatot. A nyertes ajánlattevőnek rendelkeznie kell a Sity Control programmal a jelen közbeszerzési eljárás szerződéses időtartama alatt, amely az adott jegykiadó automata állapotáról (érmekazetta telítettség, akkumulátor töltöttség, jegyszalag mennyiség, üzemképesség, illetéktelen nyitás) ad folyamatos tájékoztatást.

A DOKK Control System funkció a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat) területén lévő DOKK jegykiadó automaták központi kezelő szoftvere, amely az egyes automatákkal tartja a kapcsolatot. A nyertes ajánlattevőnek rendelkeznie kell a DOKK Control System programmal, amely az adott jegykiadó automata állapotáról (érmekazetta telítettség, akkumulátor töltöttség, jegyszalag mennyiség, üzemképesség, illetéktelen nyitás) ad folyamatos tájékoztatást.

A/5.) Jegykiadó automaták hibabejelentő funkciója

A Jegykiadó automaták hibabejelentő funkciója során a parkoltatás során észlelt, bejelentett hibákat kell rögzíteni. A hibabejelentést mind az ügyfélszolgálatnak, mind a parkolási ellenőr,

mind a hibaelhárító munkatársnak, vagy az Integrált rendszert használó bármely felhasználónak el kell tudnia végeznie Ajánlatkérő által megadott és nyertes ajánlattevő által beállított jogosultságtól függően.

A hibabejelentés után a Integrált rendszer felületén keresztül a hibakezelést végző tudja kiadni a hibát javításra. A hibajavítónak a hiba átvételét, majd a javítást is regisztrálnia kell ennek a funkciónak a használata során.

A hibák javításának visszajelzésekor az információnak rendelkezésre kell állnia az ügyfélszolgálaton.

Lehessen a hibajavításokról, a hiba típusokról a bejelentésekről statisztikát készíteni.

A/6.) Zárt parkolást kezelő funkció

A zárt parkolási funkciónak az Önkormányzat közigazgatási területén lévő zárt helyek parkolási szabályainak megfelelően kell tudnia kezelni a sorompókat és/vagy süllyedő bójás megoldásokat.

Ennek keretében a kiadandó időszakos (napi, heti) vagy állandó engedélyeknek megfelelően ad utasítást a Rendszer ennek a funkciónak keretében a záró szerkezetek nyitására/zárására.

A zárt parkolást kezelő funkciónak kezelnie kell a mobilfizetési lehetőséget is.(Nemzeti Mobilfizetési Zrt.)

A zárt parkolást kezelő funkció kezelése során meg kell oldani az engedélyek kiadást/visszavételét, érvénytelenítését.

Az engedélyekről, a belépésekről kronológiai naplókat kell vezetni, amely alapján időszakra, járművekre, engedélyekre vonatkozó statisztikai információkat kell készítenie funkció megvalósítása során az integrált rendszernek.

B.) A közterület-felügyelethez kapcsolódóan ellátandó funkciók

B/1.) Helyszíni bírságkezelő funkció

A helyszíni bírság kezelő funkció alapvetően a közterület-felügyeleti munkát segíti. Ennek megfelelően a helyszíni bírság (HB) kiszabása, az érintett távollétében kiszabott helyszíni bírság (THB) kezelése, a közigazgatási bírság kiszabása, távollétében kiszabott közigazgatási bírság kezelése, igazgatási bírság kiszabása, kerületi rendelet alapján történő bírságolás kezelése a funkció fő feladata.

A funkció további feladata a kiszabott bírságok adatainak tárolása, a szükséges felszólító levelek, feljelentések, behajtások elkészítése, ezek megfelelő postakész állapotba hozása (postakönyvvel, futárjegyzékkel), visszaérkező tértivevények feldolgozása. Továbbá a befizetések kezelése a tartozások túlfizetések nyilvántartása kezelése.

Ezen felül az egyes ügyekkel kapcsolatos panaszkezelés bonyolítása, a válaszlevelek elkészítése, postakész állapotba hozása, visszaérkező tértivevények feldolgozása.

Az ehhez szükséges törzsadatok napi szintű karbantartása kezelése. Ezt az ajánlatkérő mindenkori kérésének megfelelően ciklikusan illetve eseti jelleggel a nyertes ajánlattevő végzi.

B/2.) Kerékbilincselést támogató funkció

A kerékbilincs funkció a szabálytalanul parkoló és emiatt megbilincselendő autók ügymenetét kezeli.

A kerékbilincselés során a funkciónak tudnia kell azon járművek bilincselési folyamatát is, amelyeknél a Belügyminisztérium járműnyilvántartásában a tulajdonos vagy üzembentartó megadta az elérhetőségét.

Ennek megfelelően ebben az esetben SMS-t kell küldeni az ügyfél részére az adatlekérdezés után, amelyet a funkciónak kell zárt rendszerben bonyolítania. Az SMS küldése után a funkció automatikusan mérje a vonatkozó szabályok szerinti 15 perces türelmi időt. Az idő letelte után jelezze, hogy a bilincselés folytatható. Kérés esetén erről jegyzőkönyvet kell nyomtatnia vonatkozó információkkal.

A bilincselés során az ügyfél megérkezésekor a funkciónak kezelnie kell a „felezési” funkciót. A funkciónak képesnek kell lennie a bilincselési folyamat során a felszerelési és a leszerelési jegyzőkönyvek előállítására mobil A4-es mobil nyomtató vagy 110 mm széles mobil hőpapiros nyomtatón keresztül.

Továbbá a funkciónak kezelnie kell az ügymenet során az ügyfél általi befizetéseket, mind készpénz, mind csekkes befizetés, mind pedig POS terminálon keresztüli fizetés esetén. A fizetéskor a rendszerbe kerüljön be a fizetés módja.

Ezen felül a rendszer a teljes folyamat befejezése előtt lépjen át a helyszíni bírságkezelő funkcióba és legyen lehetőség helyszíni bírság kiszabására a kerékbilincselési folyamat befejezéseként.

Az Integrált rendszer a két külön funkcióban rögzített eseményt a háttérben kapcsolja össze.

A funkcióban legyen lehetőség elszámolási lapok készítésére adott felszerelő, vagy leszerelő tekintetében 24 órás időosztásban.

B/3.) Jármű elszállítást támogató funkció

Jármű elszállítására két módon kerülhet sor, vagy azonnali elszállítás történik (a folyamatot az elszállító funkcióban indíthatja az ügyintéző) vagy az adott tétel a Kerékbilincselést követően kerül elszállításra.

Elszállításra kerül sor, ha a felszerelt kerékbilincset 48 óra (50 óra) múlva sem kéri az üzembentartó leszerelni, ezen tételeket a Kerékbilincs funkcióból kell átemelni. Az átemelés nem automatikus, az ügyintézőnek minden tételt validálnia kell, de a Kerékbilincs funkcióban rögzített összes adatot meg kell jeleníteni az Elszállító funkcióban.

Az elszállított járművek esetében az elszállítási jegyzőkönyvben szereplő mezők adatai a jegyzőkönyv nyomtatása előtt rögzítésre kerülnek a PDA-val támogatott funkcióban. Ezen mezők: intézkedés időpontja, intézkedés jogalapja, intézkedő felügyelő azonosító adatai, jármű

elszállítás előtti helyének megjelölése, rendszám, gyártmány, típus, szín, államjelzés (ha külföldi), sérülések, tárolóhely címe, tárolóhely telefonszáma.

Az adott ügyekhez biztosítani kell a képfelvétel rögzítésének lehetőségét.

B/4.) Területfoglalást támogató funkció

A területfoglalási engedélyek kezelését végző funkció alapvető feladata, hogy a már a beadott kérelmeket rögzíteni lehessen benne, majd a folyamat során az elbírálás, a határozatok meghozatala és a befizetések kezelése a jogerőre emelkedés és a felhasználás ellenőrzése egységes funkcióban történjen.

Ennek megfelelően a funkciónak támogatnia kell több Önkormányzati egység összehangolt munkáját.

A funkció fő ügyviteli funkciója a területfoglalási engedélyek befogadása, nyilvántartása és monitorozása, határozatok meghozatala. A határozatokban a fizetendő díjat a helyi rendeletnek megfelelően a funkció számolja ki. A funkció feladata az ellenőrzésekhez megfelelő adatok szolgáltatása a helyszíni mobil készülékek segítségével.

A PDA készülékeken az adott közterület-felügyelő pozíciójához tartozó engedélyek jelenjenek csak meg, így azonnal tudja ellenőrizni a területfoglalási engedélyek teljesülését.

Eltérés esetén a funkciónak kezelnie kell a jegyzőkönyvek felvételét, a helyszíni nyomtatvány előállítását, a rendszeres (napi) visszatérő ellenőrzések adatainak rögzítését, az adott cselekmény befejezését.

A funkcióban az adott cselekmény befejezése után legyen lehetőség az alapadatok alapján bírság/határozat kiszabására, a befizetések kezelésére.

B/5.) Jármű és személy nyilvántartó lekérdező funkció

A Jármű és személynyilvántartó lekérdező funkciónak lehetővé kell tennie, hogy teljesen zárt rendszerben naplózott módon a járműnyilvántartásból, illetve a személynyilvántartásból történő közvetlen adatlekérdezést. Ajánlatkérő kijelenti, hogy az adatkérdezéshez szükséges adatok kezelésének jogával rendelkezik.

A lekérdezések során a jármű és személynyilvántartó funkciónak biztosítani kell a jogcímenkénti lekérdezés lehetőségét.

A Jármű és személynyilvántartó lekérdező funkciónak biztosítani kell az egyedi/egyéni lekérdezéseket, illetve a tömeges/csoportos automatizált lekérdezéseket is.

A Jármű és személynyilvántartó lekérdező funkciónak biztosítani kell a pontos és napra kész lekérdezésekkel kapcsolatos elszámolásokat, díjakat.

A lekérdezések megvalósítása a végpontokon (ügyintézői PC, PDA) nem tarthat tovább esetenkénti lekérésnél 10 másodpercnél, amennyiben a Belügyminisztérium Nyilvántartásokért Felelős Helyettes Államtitkárság rendszerei elérhetők a lekérdező funkció számára.

B/6.) Jármű nyomkövető GPS funkció

A funkció használatával állandó felügyeletet kell megvalósítani az Integrált rendszerbe felvett járműflottára vonatkozóan. A funkció a járművek fedélzeti egységei által szolgáltatott adatok alapján tárolja a jármű aktuális pozícióját, haladási irányát, sebességét és üzemi adatát.

10 db fedélzeti egységet, a szerkezetek járműbe szerelését is meg kell oldani. A fedélzeti egységet az Ajánlattevő szállítja. A funkció térképes felületén nyomon lehessen követni a járművek helyzetét, bejárt útvonalát bármilyen időpillanatra vetítve (online/offline üzemmódban is). Online üzemmód esetén a funkció tegye lehetővé a GPS-adatok alapján az online jármű mozgás figyelést.

A funkció az eltárolt adatok alapján tudjon már megtett útvonalakat térképen megjeleníteni, az útvonal bejárását újra megjeleníteni (korábbi útvonalak „lejátszása” térképes felületen).

A funkcióból elektronikus menetlevelet kell tudni előállítani, amit ki lehessen nyomtatni, illetve az üzemanyag fogyasztást is nyomon lehessen követni.

A funkcióba felvett járműveket lehessen csoportba szervezni, azt szervezeti egységekhez rendelni.

B/7.) Térfigyelő kamerás funkció

A közterület-felügyelet a térfigyelő kamerák képei alapján kiszabhat helyszíni bírságot, közigazgatási bírságot. Ennek a funkciónak az a szerepe, hogy ezt zárt rendszerben egységes bizonylatolással és eljárási rend szerint végezze el a közterület-felügyelet. Ezért a Térfigyelő kamerás funkció során az informatikai rendszernek képesnek kell lenni a térfigyelő helyiségben a cselekmény elkövetésekor történő adat felvételezést, a hozzá tartozó fényképek adott ügyszámhoz történő csatolását, az adat felvételezésről a megfelelő bizonylat nyomtatását.

A Rendszer ezen funkciójában legyen lehetőség az Önkormányzat közterület-felügyeletének működési területén történt rendőrség által megbüntetett járművek rögzítésére.

A funkció használatakor az Integrált rendszer figyelmeztessen, ha azonos napon, azonos helyen már volt büntetve az adott jármű az adott cselekményért, akár rendőr büntette meg, akár a helyszíni adat felvételező funkció során történt a büntetés, akár a térfigyelő kamerás funkción keresztül történt a büntetés

C.) Egyéb megvalósítandó funkciók

C/1.) Általános bejelentési intézkedési funkció

Az utcán szolgálatot teljesítő Önkormányzati vagy Önkormányzati megbízásból dolgozó munkatársak feladatait szolgálja ki az általános bejelentő funkció. A funkció központi részében lehessen definiálni az adott ügyszámokra vonatkozó definíciókat. Így azt, hogy milyen adatokat milyen sorrendben kér be a funkció, mikor és hány darab fényképet készítsen, továbbá nyomtasson-e, ha igen mely nyomtatványt és milyen adattartalommal.

Ezen definíciók alapján a felhasználónál lévő PDA-n az adott ügyszám – a feljogosítása után – jelenjen meg, mint elvégezhető funkció.

Az adott felhasználó készülékén megjelenő funkciók alapján a dolgozó rögzíteni tudja az adott ügylet adatait, tudjon fényképezni, szükség esetén nyomtatni. A felvett adatok képek jelenjenek meg a központi általános bejelentési és intézkedési funkcióban.

- kátyúk bejelentése
- hajléktalan bejelentése
- kidőlt/eltűnt tábla bejelentése
- falfirka bejelentése
- illegális hulladék lerakás dokumentálása bejelentése
- állattetem dokumentálása, bejelentése
- hiányzó útburkolati jel bejelentése
- burkolatbontás bejelentése
- lépcsők állapota, dokumentálása, bejelentése
- síkosság mentesítés dokumentálása bejelentése
- hiányzó csatornafedél bejelentése
- mezőőri tevékenység bejelentése dokumentálása
- táblanyilvántartás készítése, ellenőrzése
- parkolási zóna táblák nyilvántartása, napi ellenőrzése

Központi általános bejelentési intézkedési funkció fogadja a PDA-k által készített ügyletek adatait, képeit, és megfelelő módon tárolja azokat. Az adatokat visszakereshető formában megjeleníti, majd az adott területnek megfelelően segíti az alkalmazottak munkáját (ügyfélszolgálat, pénztár, levelezés, panaszkezelés, társszervek stb.).

C/2.) Elektronikus dokumentumokat kezelő funkció

Az elektronikus dokumentumkezelő funkció feladata az Integrált rendszerben keletkező vagy oda külső forrásból érkező (scannelt kép, hanganyag, képanyag, videó anyag stb.) összes dokumentum tárolása, megfelelő ügyhöz csatolása, visszakeresése, megnézése. Az elektronikus dokumentumkezelő rendszernek mindezt úgy kell végeznie, hogy az adott digitális anyagot saját zárt rendszerén belül rögzítési idővel és megfelelő változás elleni védelemmel kell ellátnia, vagy ha már az adott digitális anyag rendelkezik ilyennel, akkor letárolnia.

C/3.) Interfészeket kezelő funkció

Ennek a funkciónak a feladata, hogy a Rendszernek biztosítsa a külső szolgáltatásokkal szolgáltatókkal történő on-line/offline kapcsolatokat elektronikus vagy egyéb adatcsere formájában.

A szükséges kapcsolatok:

- Nemzeti Mobilfizetési Zrt. online interfész (mobilparkolás)
- Budapesti Városháza által kiadott behajtási és várakozási engedélyek betöltése változás esetén alkalomszerűen
- BKK által kiadott behajtási hozzájárulások óránként automatikus töltése
- NOVA SZNYER Szabálysértési Nyilvántartási Rendszer automatikus on-line interfész
- BM NYVFHÁ jármű és személynyilvántartás online interfész
- Iktató rendszer (poszeidon) online interfész
- Behajtási engedély sorompó interfész
- Posta Elszámoló központ által küldött adatok beolvasása alkalomszerűen
- Banki tranzakciós tételek beolvasása (REX)
- Forint átutalás banki import file (REX) elkészítése
- MOKK (feladás XML, MOKK értesítők/összesítők CSV betöltés)
- Térfigyelő rendszer adat/kép átvétel
- Külföldi rendszámú járművekre vonatkozó pótdíjak behajtására szakosodott szolgáltatóknak történő adatátadás/adatátvétel (EPC, Eurotender)

C/4.) Egységes pénzügyi analitikai funkció

Az egységes pénzügyi analitikai funkció alapján a teljes Rendszerben meg kell valósítani az előíráskezelést, előírás típusonként nyilvántartva az adott követelések keletkezését, majd befizetés esetén befizetés típusonként nyilvántartva az összes befizetést.

Továbbá a kialakított „erősorrend” szerint kell kezelni az adott befizetés erejéig az adott ügyszámhoz tartozó előírás tételek kiegyenlítését.

A funkció megvalósítása során az Integrált rendszer tartsa nyilván a pillanatnyi állapotnak megfelelő követeléseket/túlfizetéseket.

Az egységes pénzügyi analitikai funkció megvalósítása során képesnek kell lennie korlátlan számú bankszámla és az azon történő pénzmozgás nyilvántartására, nyitó záró egyenlegeinek elkészítésére.

Az egységes pénzügyi analitikai funkciónak tartalmaznia kell pénztár funkciót, illetve számlázó/bizonylat előállító funkciót.

C/5.) Panaszkezelő funkció, ügyfélszolgálat

Az Integrált rendszerrel kapcsolatba kerülő ügyfelek, intézmények panaszt nyújthatnak be az adott ügyükhöz a Panaszkezelő funkció révén. A Panaszkezelő funkciónak képesnek kell lennie bármilyen csatornán keresztül beérkező (személyes, fax, levél, telefon, e-mail) panasz fogadására, adott ügyszámhoz csatolására.

Az adott panasz elbírálása a Panaszkezelő funkció használata során történjen.

A Panaszkezelő funkció használata során az adott elbírálási végeredménynek megfelelően készítsen válaszlevelet előre definiált sablonok alapján és a válaszlevelet is tárolja el az Integrált rendszer.

A beadott panaszokat lehessen tipizálni, csoportba rendezni, ezekről lehessen statisztikai kimutatásokat készíteni.

C/6.) Ügyfélablak

Az ügyfélablak funkció során az Integrált rendszerben tárolt ügyeket/eseményeket (helyszíni bírság esemény, közigazgatási bírság esemény, parkolási pótdíj, lakossági parkolási engedély) lehessen megtekinteni egy előzetes regisztrációs procedúra után egy WEB-es felületen.

A regisztráció során a jelenleg hatályos jogszabályoknak megfelelően egy tudás alapú és egy birtok alapú információ alapján kell regisztrálni az ügyfelet.

A regisztráció után a nála lévő pótdíjfizetési felszólítás, helyszíni bírság kiszabási értesítő vagy bármilyen az ügyével kapcsolatos felszólító levél néhány adata alapján bármely időben le tudhassa kérdezni a saját ügyei alapadatait (kiszabás körülményeit, hozzá tartozó fényképeket, a fizetendő díjakat, az eddig befizetett díjakat.)

Az ügyfélablak funkciónak tudnia kell a meglévő lakossági parkolási engedélyek meghosszabbításának folyamatát kezelni (kérelem beadás, elbírálás (elfogadás/elutasítás), fizetés beérkezése, jogerőre emelkedés) úgy, hogy ezekről a lépésekről az ügyfelet az Integrált rendszer e-mail-ben tájékoztassa.

Az ügyfélablak funkciónak tudnia kell ügyfélszolgálatra vonatkozó időpontfoglalási metódust megvalósítania. Ennek keretében időpont foglalást tudjon kezdeményezni az ügyfél, a telefonos ügyfélszolgálatos, akár több helyszínnel is egységes rendszerben.

C/7.) Helyszíni adatrögzítési és ellenőrzési funkció

A Helyszíni adatrögzítési és ellenőrzési funkció egy mobil/hordozható PDA-n/ tableten megvalósítható funkciónak kell lennie, amely egy olyan adat-felvételező eszköz, amely a pótdíjak kiszabását, a helyszíni/közigazgatási/igazgatási bírságok kiszabását, a kerékbilincselési eljárást, illetve a központi közhiteles nyilvántartások lekérdezését az autó elszállítást, az általános bejelentési/intézkedési funkciót, jegykiadó automaták hibabejelentő/elhárító funkció elvégzését kell megvalósítania, feladattípus és felhasználó szintű központilag beállítható menüszerkezettel.

Az eszközöket az Ajánlatkérő az alábbiak szerint biztosítja:

50 db PDA és mobil nyomtató készülék (CAT S41, Samsung S5 mini, CAT B15Q, Samsung A5 2017, Samsung A8; operációs rendszer: Android 5.1; Android 7, Android 8; mobil nyomtató: Zebra RW420; ZQ520)

Ajánlattevő más eszközöket is megajánlhat, amelyek a feladat elvégzéséhez megfelelőek és legalább a fenti készülékekkel egyenértékűek, de a csere költségeit az Ajánlattevőnek kell vállalnia.

A PDA-knak az adatfelvételezés során biztonságos csatornán kell tartaniuk a kapcsolatot az Integrált rendszerrel. Ez azt jelenti, hogy az elektronikus adatátvitel során az adatokhoz az adattovábbítás során illetéktelen nem férhet hozzá. A vezeték nélküli átvitel során az ajánlatkérő zárt APN használatát írja elő, a mobil telefonszolgáltatók és az információs rendszer közötti vezetékes adattovábbítás során IPsec technológiát követel meg.

A Helyszíni adatrögzítési és ellenőrzési funkció megvalósítása során a készülékeknek kezelniük kell a time szinkron szolgáltatást, így az adatfelvételezés pontos idejét központi időszerver alapján valósítsa meg.

A Helyszíni adatrögzítési és ellenőrzési funkció használata során a készülék automatikus ellenőrzéseket végezzen, a mobilparkolás, helyszíni bírság, a lakossági engedélyek, a behajtási engedélyek a fővárosi várakozási engedélyek, a pótdíjnyilvántartó megfelelő adatbázisaiban. Ennek megfelelően tegyen javaslatot helyszíni bírságra, pótdíjazásra, vagy ennek szükségtelenségére.

SZOLGÁLTATÁSOK

Tanácsadás

A parkolás-üzemeltetés, valamint a közterület-felügyeleti tevékenységek ellátása során felmerülő szervezeti, szervezési feladatok megvalósításában történő szaktanácsadás, társszervekkel történő kapcsolattartás során felmerülő problémák megoldásban közreműködés, a vezetői beszámolók, pénzügyi beszámolók elkészítésében közreműködés, javaslatok elkészítése.

Alkalmazásüzemeltetési, oktatási szolgáltatás (Rendszer)

Követelmény az integrált rendszer különös tekintettel a mobil (50 db PDA, 50 db mobil nyomtató;) eszközökre vonatkozóan eszközök telepítése, a rajta futó adatgyűjtő szoftver karbantartása, a központi adatkezelő és nyomkövető szoftverek karbantartása, frissítése, oktatása. A nyertes ajánlattevő a szerződés időtartama alatt köteles folyamatos rendelkezésre állást 0-24 órás időtartamban biztosítani.

A nyertes ajánlattevő oktatási feladatokat a szoftverek használatáról legfeljebb havonta két alkalommal és alkalmanként maximálisan 25 fő részére köteles végezni az ajánlatkérő infrastruktúráját felhasználva.

Kapcsolódó alpinfrastruktúra üzemeltetés, üzemben tartás

Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőtől az Integrált rendszerre vonatkozó alpinfrastruktúrát érintő rendszergazdai, karbantartási, üzemben tartási hibaelhárítási, mentési feladatok ellátását várja el. Az alpinfrastruktúra az Integrált rendszer működtetésére szolgáló hardver és szoftverek összessége, amelyek nem az Integrált rendszer részei, tehát nem a nyertes ajánlattevő által fejlesztett és szállítani kívánt szoftverek vagy hardver elemek.

Az Integrált rendszer üzemeltetésében résztvevő műszaki eszközök biztosítása

Az Integrált rendszer működéséhez, működtetéséhez szükséges eszközöket az ajánlatkérő biztosítja.

A SIM kártyák üzemen tartási szolgáltatás

A PDA-k működéséhez szükséges 50 db SIM kártyát legalább 4G GPRS szolgáltatási csomaggal a havi működéshez szükséges felhasználható adatmennyiséggel a nyertes ajánlattevő biztosítja, és ennek költségeit is a nyertes ajánlattevő fizeti. A SIM kártyákhoz tartozó adatátvitelt a nyertes ajánlattevő biztosítja. A működés során fellépő karbantartási, üzemviteli, üzemen tartási feladatokat a nyertes ajánlattevő látja el. Az adatátvitel során az adatokhoz az adattovábbítás során illetéktelen nem férhet hozzá.

Jegykiadó automaták üzembentartása

A nyertes ajánlattevő feladata, hogy a 136 db (Siemens Prizma, DOKK Multifunkciós Városüzemeltetési Automata) jegykiadó automata napi szintű eseti hibaelhárítását, (pl.: automata nem fogadja el az érmét, nem ad jegyet, stb.), ill. karbantartását (pl.: akkumulátor-, és hőpapír csere, stb.) elvégzését, valamint a normál üzemeltetési időtől eltérő napok (pl.: munkanap áthelyezés) programozását biztosítsa.

Pénzkazetta cseréje, beszállítása központi telephelyre

Nyertes ajánlattevő feladata, hogy Budapest XII. kerület területén működő 136 db (Siemens Prizma, DOKK Multifunkciós Városüzemeltetési Automata) típusú parkoló automatába bedobott érméket a parkoló automata pénzkazettájának cseréjével a központi telephelyre (Fáber Kft. 12. kerület, Böszörményi út 20-22. sz.) saját eszközeivel beszállítsa és átadja az Ajánlatkérő képviselőjének. A feladat elvégzéséhez szükséges csere pénzkazettákat és a jegykiadó automaták kulcsait az ajánlatkérő biztosítja. A heti üritési terveket az ajánlatkérő biztosítja és átadja heti egy alkalommal a következő hétre vonatkozóan. Ezt legkésőbb a vonatkozó hét előtti hét utolsó előtti munkanapján kell végrehajtani.

RÉSZLETES RENDSZERLEÍRÁS

RENDSZER ÖSSZEGZÉS

Az összes funkcióval kapcsolatban elvárt követelmények:

- Paraméterezzhető legyen a jogosultsági és naplózó funkció.
- A napló funkció adatait az egyes ügyekkel kapcsolatban a felületről lehessen megnézni az adott eseményre vonatkozóan.

- A funkció naplózza a rendszerhez való hozzáféréseket és minden adatmódosítást. Adatmódosításnál a naplókön keresztül meghatározható legyen, hogy ki és mikor végezte el a változtatást, miről mire történt a módosítás (előző adatok korlátlan mennyiségű tárolása).
- A jogosultsági funkcióban részletesen és finoman lehessen beállítani az egyes felhasználók hozzáféréseit részfunkció szinten is, akár adott megjelenítési ablak egyes objektumait tekintve.
- A funkcióval szembeni általános elvárás, hogy minden, az ügyintézésrel kapcsolatos adminisztratív és/vagy vezetői döntést igénylő feladatot a rendszer támogasson számítástechnikai eszközök segítségével (proaktivitás, hibaelőzítés, automatizmus, határidő figyelés gépi döntések, beavatkozások algoritmizált módon, ügyek csoportosítása rendszámra, címzett szerint ügyállapot függvényében.).
- Támogassa a működéshez szükséges törzsadatok felvitelét, karbantartását, pl. új dolgozó felvétele, új jelvény hozzárendelése stb.
- Rendelkezzen a vezetés számára információs funkcióval, amely segítségével riportok nyerhetők ki a rendszerből, meghatározhatók a kritikus pontok, vezetői döntéstámogató funkciója legyen. Lehessen az ügyintézésekre vonatkozó statisztikai adatokat kinyerni.

RÉSZLETES RENDSZER FUNKCIÓK

A.) A parkolás-üzemeltetéshez kapcsolódóan megvalósítandó funkciók

A/1.) Pótdíjnyilvántartó funkció

- A funkciónak alkalmasak kell lennie az utcán tevékenykedő parkolási ellenőrök által végzett parkolás-ellenőrzési feladatok támogatására a pótdíjazása feladatok ellátásával összefüggésben, a pótdíj szelvények előállítását, a parkoló autók fizetési kötelezettségének ellenőrzését.
- A pótdíj esemény minden adata és a kapcsolt fényképek bizonyíthatóan és megváltoztathatatlanul kerüljenek be a központi funkcióba on-line azonnali módon.
- Minden ellenőrzési és minden megszakított esemény azonnali dokumentálásra kerüljön a funkcióban.
- Törzs,- és egyéb adatok továbbá (parkolási zónák, zónákhoz tartozó utcák (házsám szintig szakaszolva), díjtételek, pótdíjazás oka, járművek gyártmánya, járműkategóriák, felhasználók, iratminták, települések, országok, utcák) kezelése.
- A funkció alkalmas legyen arra, hogy a felvitt törzsadatok felhasználásával automatikusan megakadályozza a rossz pótdíjkiszabás lehetőségét.

- A funkció automatikusan végezze el a felszólításon szereplő díjak kiszámítását az alapadatok alapján.
- A funkcióban legyen megoldva a pótdíjazáshoz, illetve a teljes pótdíjesemény lekezeléséhez szükséges járulékos adatok kezelői felületen történő kezelése, karbantartása.
- A funkció rendelkezzen ún. figyelmeztetési funkcióval, amely adott zóna (új) területen lehetővé teszi adott időintervallumban (1-2 hét), adott darabszámig (2-3 pótdíjesemény) adott jármű szempontjából a pótdíjazás helyetti figyelmeztetést.
- A funkció legyen alkalmas hogy további – a jelen kiírásban nem szereplő – területeken is ellássa a várakozás-ellenőrzési és pótdíjazási feladatokat, a funkción belül elkülönített módon, elkülönített befizető azonosító kontingenssel.
- A funkció tegye lehetővé a pótdíjfelszólítás helyszíni újramotatását az adott ügy lezárása után.
- A funkció kezelje a 35/2014. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet alapján meghatározott „átparkolás” funkciót, amely biztosítja a szomszédos kerület(ek)-ben váltott parkolójegyek (érmés jegyvásárlás, mobilparkolás) ellenőrzését, pótdíjazását, elkülönített, pontosan kimutatható elszámolását.
- A funkciónak biztosítania kell dátum és időszinkronizációs lehetőséget.
- A funkciónak alkalmasnak kell lennie arra, hogy az ügyfélszolgálat munkáját közvetlenül támogassa oly módon, hogy adott pótdíjeseménnyel kapcsolatos összes adatot, körülményt jelenítsen meg egy ablakon keresztül.
- A funkció alkalmas arra, hogy a PDA-ról származó legalább 800x600 pixeles felbontású és 24 bit színmélységű fényképek on-line elérhetőek legyenek az ügyfélszolgálati felületről valós időben.
- A funkciónak képesnek kell lennie a jogszabályokban meghatározott kötelező jelentések, statisztikák elkészítésére.
- Tömeges adatkezelés és levelezés támogatása oly módon, hogy adott időintervallumon belül több esemény adatai – ha egy tulajdonoshoz vagy rendszámhoz tartoznak –, akkor egy levélben kerüljenek kiküldésre.
- A funkciónak képesnek kell lennie az ügyfelekkel történő levelezés kezelésére oly módon, hogy adott ügyfélnek adott időszak alatt összegyűlt, adott funkcióhoz tartozó összes rendezetlen eseménye egy levélbe kerüljön. Ezt megfelelő csoportosítást támogató eljárásokon keresztül biztosítsa a funkció.
- A funkcióban a működés során a szükséges levelezések során megfelelő iratmintákat legyen lehetőség készíteni, szerkeszteni, változó információk beszúrását megtenni és adott ügycsoporthoz, funkcióhoz rendelni.
- A funkció alkalmas legyen a tértivevények előállítására. A funkció képes legyen arra, hogy ellássa a levél előállítás során az ablakos boríték használatát automatikus címezéssel.
- A funkció támogassa a levelek funkciók szerinti – a Magyar Posta által elfogadott – postakönyvbe szervezését, nyilvántartását, tárolását nyomtatását.

- A funkciónak képesnek kell lennie a csekkes számlalevelek nyomtatására, a csekk megfelelő szintű és a Magyar Posta által elfogadott kitöltésére.
- A funkció biztosítsa a parkolási ellenőrök által végzett ellenőrzések megtekintését on-line azonnali módon.
- A funkció biztosítsa a parkolási ellenőrök által végzett pótdíjazások megtekintését on-line azonnali módon.
- A funkció biztosítsa a parkolási ellenőrök által végzett pótdíjazás során történt megszakadt/megszakított intézkedések megtekintését on-line azonnali módon.
- Alkalmos legyen a funkció arra, hogy a közterületen tevékenykedő parkolási ellenőrt a diszpécser a funkció használatával beazonosítsa a rendelkezésre álló adatok alapján. (Bizonyos ideig egy helyen tartózkodik, nincs semmilyen munkavégzési tevékenység bizonyos ideig, túl sok, vagy túl kevés ellenőrzése/pótdíjazása van adott intervallumon belül.)
- A funkción belül legyen lehetőség statisztikai adatok alapján az ellenőri tevékenységet vizsgálni, minősíteni.
- A funkcióban legyen lehetőség az ellenőrzés és pótdíjazás hatékonyságát időszámban vizsgálni statisztikai adatok alapján (pl.: a reggeli 8:00-10:00 időszámban adott héten mennyi esemény volt).
- A funkció támogassa a fizetési meghagyások kibocsátását, oly módon, hogy adott időszakra vonatkozóan csoportosítsa a fizetési meghagyásra váró felszólítások alapján már előzőleg kiértesített pótdíjeseményeket, a közjegyzői és ügyvédi/közreműködői díj minimalizálása érdekében.
- A funkció tegye lehetővé az adott feltételeknek megfelelő fizetési meghagyások feladására váró tételek tételes vagy csoportos ellenőrzését/méltánylását, a feladás előtt oly módon, hogy ellenőrizhető legyen, hogy érdemes-e a rendelkezésre álló adatok, bizonylatok és fényképek alapján fizetési meghagyást, majd esetleges pert indítani.
- A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében a MOKK hálózatába csak elektronikus feladás tehető meg. Ezért a rendszerben követelmény, hogy a megfelelő MOKK XML állományokat a funkció állítsa elő, mind egyedi, mind pedig csoportos módon.
- A funkció legyen képes fogadni a MOKK rendszer által generált file-okat, amelyek az adott ügy állapotait tartalmazzák, és ezeket az adatokat a rendszer a megfelelő funkcióknál jelenítse meg (ügyfélszolgálat, pénzügy, behajtás, stb.).
- A funkció legyen alkalmas arra, hogy a fizetési meghagyások peresítéskor szükséges és a rendszerben meglévő összes adat, a pótdíjazás körülményeit és a készített fényképeket tartalmazó eseményadatlapot, valamint a kiküldött felszólítólevél képét, amely tartalmazza a ragszámot, összhangban a postakönyvvel, továbbá alkalmas, az adott ügy összes alapeseményéhez tartozó összesített egyenleg (pótdíj + járulékos költség+befizetés) adatlap csatolására valamint az adott ügy vonatkozásában az összes kimenő és beérkező levél képének

csoportosított csatolására és a keresetlevél előállítására, egy kötegben történő gyűjtésére és kezelésére a funkción keresztül.

- A funkcióban legyen lehetőség a perek adatainak felvitelére, állapotuk nyomon követésére, pénzügyi egyenlegük nyilvántartására.
- A funkcióban legyen lehetőség a jogerőre emelkedett ügyletek behajtásának kezelésére, a végrehajtási lap kiállítására és a MOKK rendszerben történő feladására elektronikus formában.
- A végrehajtási funkcióval segíti a végrehajtási folyamatok nyomonkövetését, dokumentálását, fizetési adatok kezelését.

A/2.) Kedvezményes parkolási engedély kezelése funkció

- A funkció legyen alkalmas arra, hogy kezelje a lakossági- gazdálkodói-, egészségügyi engedélyek kiadását, nyilvántartását, kiadás előtti ellenőrzését.
- A funkció kezelje a Fővárosi Városházi Behajtási és Várakozási engedélyeket, továbbá azokat az engedélyeket, amelyek a mindenkor hatályos jogszabályok alapján ingyenes várakozásra jogosítanak – az érvényes engedéllyel rendelkező gépjárművek vonatkozásában a funkció lehetővé teszi, hogy az ellenőrzést végző parkolási ellenőrnek ne legyen lehetősége pótdíjazni a gépjárművet.
- A funkció biztosítson lehetőséget óvodák, iskolák környékén a reggeli és az esti időszámban adott idejű (pl.: 20 perc) ingyenes várakozásra a regisztrált gépjárművek (gyereket szállító szülők, hozzátartozók) számára.
- A funkció legyen alkalmas arra, hogy a lakossági várakozási engedélyek, a gazdálkodói engedélyek, az egészségügyi engedélyek kiadásának, visszavonásának teljes folyamatát kezelje, ide értve a határozatok meghozatalát, határozatok közlését és kézbesítésének előkészítését, az engedélyes gépjárművek teljes körű nyilvántartását
- A funkció biztosítsa továbbá, hogy legyen lehetőség a kiadás megtagadásának regisztrálására (adótartozás, pótdíjtartozás, nem megfelelő címadat, adott címen több jármű/engedély, mint amennyi lehet, nem megfelelő befizetés stb.).
- On-line összekapcsolhatóság biztosítása a funkción keresztül a parkolás-ellenőrző funkció által használt PDA –k-on megjelenítés céljából.
- A lakossági engedélyek kiadását a funkció támogassa – nyilvántartsa - az ügyfélszolgálaton.
- A lakossági engedély rendszerfunkció rendelkezzen pénztári funkciókkal a számlázás és a pénzkezelés támogatására.
- A lakossági engedély funkció legyen alkalmas, arra hogy a tömeges adatkezelést, tömeges levélküldési funkciót biztosítsa.
- A lakossági engedély funkció legyen képes az értesítő levelek csoportos kezelésére.

- A lakossági engedély funkció rendelkezzen WEB-en keresztül általánosan elérhető „ügyfélablak” megoldással.
- WEB-es ügyfélablak, megfelelő autentikációs módszerrel legyen elérhető az engedélyes ügyfelek számára.
- Legyen lehetőség lakossági parkolási engedély igénylésre ügyfélablakon keresztül.
- Az igényelt lakossági engedély engedélyeztetési folyamatáról az ügyfél kapjon folyamatos tájékoztatást e-mailben.
- Elutasítás/engedélyezés esetén az ügyfél kapjon megfelelő tájékoztatást e-mailben.
- Az engedélyezés utáni díj befizetés feldolgozása után az ügyfél kapjon tájékoztatást az engedély érvényességének kezdetéről.
- Önkormányzati engedélyek kezelése. A funkciónak képesnek kell lennie a mindenkori parkolási és várakozási engedélyeket nyilvántartó rendszer adatainak átvételére, a pótdíjazási folyamat során az adott rendszám megfelelő szintű ellenőrzésére az adott adatok alapján (lakossági várakozási engedély, gazdálkodói engedély, orvosi engedély, iskola/óvoda időszakos engedélyek).

A/3.) Gyalogos nyomkövető GPS funkció

- A funkció legyen alkalmas arra, hogy a parkolási ellenőrök munkáját felügyelje.
- A nyomkövető és elemző funkciója segíti az ellenőrök ellenőrzésével megbízott élőerős megfigyelő csapatot.
- Legyen lehetőség a funkción keresztül a területen dolgozó közterület-felügyelői munkatársak munkájának folyamatos monitorozására - a PDA GPS track lehetősége segítségével a munkatársak aktuális és múltbeli pozícióinak térképen való megjelenítésére, útvonalának visszajátszására.
- A térképen a funkció alkalmas legyen arra, hogy megjelölje a sikeres és a sikertelen intézkedéseket különböző piktogrammal.
- A funkción keresztül a központi adminisztrációs felületen lehessen lekérdezni a területen dolgozó végrehajtott vagy megszakított intézkedéseit.
- A Funkció alkalmas legyen arra, hogy parkolási ellenőrök mozgásának nyomkövetése, munkájuk ellenőrizhetőségének megvalósítása (ellenőrzés, pótdíjazás) megvalósuljon, továbbá az inaktív parkolási ellenőrök jelzése térképes alkalmazás segítségével valós időben ellenőrizhető legyen

A/4.) Sity Control

- A területen lévő jegykiadó automaták távfelügyeletének és riasztási rendszerének biztosítására alkalmas funkció. A távfelügyeleti rendszer parkolási időben történő figyelése, a beérkező jelzésekre történő reagálás a nyertes ajánlattevő feladata. Továbbá az adatok elemzése alapján a napi üritési listák módosítására történő javaslat kidolgozása a nyertes ajánlattevő feladata. A karbantartási jelzések hatására az adott karbantartási funkció elvégzése a nyertes ajánlattevő feladata.

A/5.) Jegykiadó automaták hibabejelentő funkciója

- A jegykiadó automaták érmés pénzüritési folyamatainak nyilvántartására alkalmas funkció.
- Jegykiadó automata hibabejelentő funkciója minden érintett partner számára elérhető, így a bejelentő, ügyfélszolgálatos, karbantartó egy rendszerben látja az összes releváns információt.
- A funkcióban legyen lehetőség a működési területen lévő jegykiadó automaták nyilvántartására, helyének vizuális térképen történő megjelenítésére, zóna szerint eltérő színnel jelölve.
- A funkciónak alkalmasnak kell lennie jegykiadó automata eseményeinek fogadására, feldolgozására, nyilvántartására, adatainak tárolására. (Illegális nyitás jelzése, telített pénzgyűjtő kazetta észlelés, papírjegy mennyisége a beállított érték alatt, akkumulátor töltöttsége alacsony, tervezett pénzkazetta csere).
- Az ajánlatkérő által biztosított 5 db Jegykiadó automata programozói kártyájához tartozó programozói file-ok elkészítése, változó információk alapján történő felprogramozása.
- A funkciónak biztosítania kell a jegykiadó automaták napi üritési listájának adminisztrációját, nyilvántartását, kezelnie kell az üritési bizonylat és a tényleges érmeszámolási bizonylat közötti különbséget.
- A funkciónak biztosítania kell egy jegykiadó automata hibabejelentő és nyilvántartó funkciót, amely központilag támogatja az összes bejelentett jegykiadó automata hiba ellenőrzését, javítását, körülményeit. Ennek a funkciónak elérhetőnek kell lennie a PDA-kon a parkolási ellenőrök számára, az ügyfélszolgálaton az ügyfélpanaszok ellenőrzése céljából, a back-office funkciónál az ügyfélbejelentések ellenőrzésére.
- A jegykiadó automaták hibabejelentő funkciójának biztosítania kell, hogy az adott esetben több feldolgozó helyről beérkező azonos hibákra vonatkozó bejelentéseket összevonja.

- A jegykiadó automaták hibabejelentő funkciójának időszakai statisztikát kell biztosítani bejelentett és az elvégzett tevékenységekkel kapcsolatban.
- A jegykiadó automaták hibabejelentő funkciójának biztosítani kell egy PDA-s, illetve tabletes változatot, amit a karbantartók használnak a hiba javítása során. Ezen a funkción keresztül regisztrálják a hiba felvételét, a javítást és az egyéb körülményeket.

A jegykiadó automaták azonosítószámai és az utcanevek az 1. sz. mellékletben szerepelnek.

A/6.) Zárt parkolást kezelő funkció

- A funkció legyen alkalmas arra, hogy egységes rendszerben kezelje a zárt parkolási területeket (sorompós, süllyedő bójás rendszerek).

B.) Közterület-felügyelethez kapcsolódóan megvalósítandó funkciók

B/1.) Helyszíni bírság kezelő funkció

- A funkcióval szemben általános elvárás, hogy minden, az ügyintézésrel kapcsolatos adminisztratív és/vagy vezetői döntést igénylő feladatot a lehető legnagyobb mértékben támogasson számítástechnikai eszközök segítségével (proaktivitás, hibaellenőrzés, automatizmus).
- Az ügyek rögzítése, helyszíni bírság lapok nyomtatása, adatfelvételezés körülményeinek rögzítésére a funkció alkalmas legyen valós időben úgy, hogy a központi rendszerekben ezek az adatok azonnal megjelenjenek (GPS pozíció, fényképek készítése, közterület-felügyelő munkájának folyamatos loggolása).
- A funkció alkalmas kell legyen arra, hogy a helyszínen előállítsa a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő bírság lapot, mind HB, mind THB, mind közigazgatási bírság, mind helyi rendeletek alapján kiszabott igazgatási bírság szerint.
- A funkció legyen képes szabálysértési figyelmeztetések előállítására is, ennek legyen központi adminisztrációs és ellenőrző felülete.
- Az egyes bírság lapok azonosítását az országosan egyedi a Belügyminisztériummal egyeztetett kódrendszerrel összhangban kell előállítani úgy, hogy az esetleges büntető pont kiszabása esetén az adott nyilvántartási számon rögzített bírság adatai elküldhetők legyenek a Belügyminisztérium által nyilvántartott előéleti pontrendszer nyilvántartásba.

- A funkció ügyviteli rendszerként valósítsa meg az ügyekkel kapcsolatos határidők figyelését és a jogszabályoknak megfelelően az egyes ügyeknél váltson állapotot, ha adott határidőt a funkcióban az adott ügy elérte.
- A funkció valósítsa meg az állapot esemény vezérlést, ami azt jelenti, hogy adott ügy életciklusában az automatizált folyamatokban legyen gépi döntés, tehát a funkció bonyolítja az adott ügyet.
- A funkció az egyes ügyeket állapotuk szerint kategorizálva tartsa nyilván úgy, hogy figyelemmel kísérhető legyen egy összesítő felületen az aktív ügyek állapota.
- A funkcióban alkalmas legyen összesítő statisztikák készítésére, mind a megtett intézkedések, mind a realizálódott befizetések tekintetében különböző csoportosítás szerint, időszakra vonatkozóan.
- A funkció valósítsa meg zárt módon az egyes nyomtatványok előállítását – a rendszer biztosította felületen keresztül –, mert így biztosítható a vitás esetekben a funkció zártsága. Ne legyen szükséges az informatikai rendszer használata során bármilyen más program használata (pl.: MS Word, vagy bármely más szövegszerkesztő program).
- A funkció legyen alkalmas iratminta-szerkesztésre, iratminta tárolásra korlátlan számban és adott időintervallumra vonatkozó iratminta kezelésre.
- Továbbá alkalmas legyen a funkció felszólító levelek nyomtatására, ragszám, csekk és befizető azonosító feltüntetésével. A felszólító leveleket a funkció részeként működő iratminta szerkesztő segítségével lehessen módosítani.
- A funkció tegye lehetővé a nyomtatott levelekkel kapcsolatban, hogy ablakos boríték felhasználása mellett a címzést a megfelelő formátumban lehessen nyomtatni.
- A funkció legyen alkalmas a tömeges nyomtatvány előállítására, azaz legyen képes az automatikus címzést végezni mind az ügyfelek felé, mind pedig a hatóságok felé, a nyomtatványok postakönyvbe vagy futárjegyzékbe szervezésével és csoportos kezelésével.
- A rendszer tárolja törzsadatként a hatóságok, települések, hatósági címek, hatósági címzettek, ügytípusok, iratminták alapadatait. A funkcióból előállított nyomtatványoknak meg kell felelni mind a postai küldemények ragszám nyomtatásra/nyilvántartásra vonatkozó mindenkor hatályos szabályainak, mind pedig a csekk PEK feldolgozási szabályainak.
- A funkció tegye lehetővé a visszaérkező tértivevények feldolgozását vonalkód-olvasó vagy nagyteljesítményű szkennerek adatainak fogadásával.
- A funkció támogassa iratmintákkal, postakönyvvel, futárjegyzékkel a feljelentések, behajtások nyomtatását és kezelését.
- A funkció tartsa nyilván a feljelentések, behajtások küldésével kapcsolatos összes társhatóságot (szabálysértési hatóságok, önkormányzatok szabálysértési csoportjai, kormányhivatalok) úgy, hogy automatikus címzést tegyen lehetővé, amely segítségével tömeges levél előállítás válik lehetővé.

- A funkció tartsa nyilván és kezelje az egyes szabálysértési fajták jogszabályi szintű adatait – pontos jogszabályhelyek megnevezésével – büntetési tételeit, előéleti pontrendszerben kiszabható pontértékeit, és ezek alapján már a kiszabáskor végezzen ellenőrzést és akadályozza meg a rossz intézkedés elvégzését.
- A funkció tartsa nyilván az előéleti pontrendszerbe elküldendő ügyeket segítse a pontnyilvántartó felé történő adatszolgáltatást.
- A funkció kezelje az ügyfelek panaszos beadványait, iktassa a megfelelő ügyhöz, ez látszódjon az ügy életciklusában, és támogassa iratsablonok és postakönyv segítségével a válaszlevelek előállítását. Mindezt tértivevény és levél nyomtatással ablakos borítéknak megfelelő formátumban.
- A teljes funkcióban ügýtípuskód alapú iktatás történjen, az összefüggő iratok az egyes iktatószám alszámaiként jelenjenek meg.
- A funkció kezelje a közigazgatási bírság kiszabását és továbbítását a társhatóságok felé be nem fizetés esetén. Ezt a funkcióban meglévő iratminták és postakönyv segítségével lehessen csoportosan is kezelni.
- A funkció alkalmas legyen arra, hogy egyes ügyeket státuszuk alapján lehessen legyűjteni, keresni, illetve kötegelte feldolgozást végezni rajtuk.
- Legyen alkalmas a funkció továbbá arra, hogy a működéshez szükséges törzsadatok felvitelét, karbantartását, pl. új dolgozó felvételét, új jelvény hozzárendelését biztosítsa
- Rendelkezzen a vezetés számára információs funkcióval, amely segítségével riportok nyerhetők ki a rendszerből, meghatározhatók a kritikus pontok, vezetői döntéstámogató funkciója legyen. Lehessen az ügyintézésekre vonatkozó statisztikai adatokat kinyerni.

B/2.) Kerékbilincselést támogató funkció

- Kerékbilincselési eljárás folyamatának kezelése legyen alkalmas a funkció.
- A funkció képes legyen az ügyek rögzítésére, jegyzőkönyvek helyszíni előállítására, nyomtatására, adatfelvételezés körülményeinek rögzítésére (GPS pozíció, fényképek készítése, közterület-felügyelő munkájának folyamatos loggolása).
- A funkció a helyszínen kell, hogy előállítsa a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő kerékbilincselési jegyzőkönyvet, amely csekket is tartalmaz a megfelelő befizető azonosítóval (A4-es mobil nyomtató használata) esetén, vagy 110 mm széles mobil hőpapiros nyomtató esetén lehessen az ügylethez csekket rendelni.
- A funkció támogassa a kerékbilincs leszerelést, illetve az ügyfél megérkezése esetén a fizetendő díj felezését.
- A funkció tartsa nyilván a kerékbilincselési folyamatot, fel és leszerelésnél a diszpécser számára küldjön a képernyőre üzenetet erről a tényről valós időben.

- A kerékbilincselés során a funkció támogassa az ügyfél értesítését SMS küldés segítségével, abban az esetben, ha az ügyfél megadta a Belügyminisztérium gépjármű nyilvántartásában a telefonszámát. Ezt tartsa nyilván és mérje a vonatkozó jogszabályok szerinti 15 perces várakozási időt. A várakozási idő letelte után egyértelműen jelezze a számára, hogy az adott autó kerékbilincselhető. Ezt meg is kell jelenítenie és a későbbiek során történeti hűség szerint nyomtatni is tudnia kell a tárolt adatokat ügyfélreklamáció vagy hatósági eljárás során.
- Kezelnie kell tudnia a bejelentés utáni leszerelésre vonatkozóan előírt szabályozási folyamatot. (2- 3 óra között felezés, 3 órát meghaladóan ingyenes leszerelés)
- A kerékbilincselés során a funkciónak támogatnia kell a befizetések rögzítését a helyszínen. Így mind a csekk befizetést, mind a POS terminálos fizetést, mind a KP-s számla vagy nyugta kezelését biztosítani kell.
- A kerékbilincselési folyamatról részletes skálázható statisztikát kell készítenie a funkciónak.
- A kerékbilincselési jegyzőkönyvet utólag a központban is elő kell tudni állítani.
- A kerékbilincselés során adott esetben helyszíni bírság kiszabása is történik. Ezt egyértelműen össze kell tudni kapcsolni a szabálysértési nyilvántartásban lévő tétellel. Az összekapcsolás után lehessen kimutatásokat készíteni erre vonatkozóan.

B/3.) Jármű elszállítást támogató funkció

- A funkciónak kezelnie kell az autóelszállítás folyamatát a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, helyszínen készült jegyzőkönyvek nyomtatásával támogatottan.
- A funkció az egyes ügyeket állapotuk szerint kategorizálva tartsa nyilván úgy, hogy figyelemmel kísérhető legyen egy összesítő felületen az aktív ügyek állapota.
- Az egyes nyomtatványok előállításához csak a funkció biztosította felületek használhatók, mert így biztosítható vitás esetekben a funkció zártsága, ne legyen követelmény bármilyen más program használata (pl.: MS Word, vagy bármely más szövegszerkesztő program).

B/4.) Területfoglalást támogató funkció

- A területfoglalási adatokat a funkció on-line kezeli a kérelemtől a jogerőre emelkedésen át az ellenőrzésig, esetlegesen az adott ügyben bekövetkező büntetések kezelésén át az adott ügy pénzügyi zárásáig. Ebben a folyamatban a funkció legyen elérhető az engedélyeket befogadó és kiadó részlegen, legyen elérhető a pénzügyi feldolgozást végzők számára, legyen elérhető az ellenőrzéseket és az eltéréseket rögzítők számára, legyen elérhető a büntetéseket kiszabók

számára, továbbá a folyamat felügyeletét ellátó szervezet számára is. A funkcióban szegmentáltan kell megjeleníteni az adatokat, úgy, hogy jogosultsági szinten minden szervezet csak a maga számára szükséges adatokat lássa.

- A Funkció legyen alkalmas az alábbi tevékenységek elvégzésére: Területfoglalási engedélyek kiadása, határozatok meghozatala, nyilvántartása és kezelése. A területfoglalási funkciónak képesnek kell lenni a közterület használati engedélyek felvitelére, nyilvántartására és az engedélyekhez tartozó határozatok elkészítésére, az engedélyek meglétének ellenőrzésére.
- A területfoglalási funkciónak információt kell biztosítani a helyszínen tartózkodó felügyelő számára, az adott helyszínhez tartozó közterület-használati engedélyekről, oly módon, hogy a helyszín automatikus észlelése alapján (GPS pozíció, vagy utca házszám alapján) a helyszínhez tartozó és a „szomszédos” érvényes engedélyek megjelenítését lehetővé teszi a PDA-s rendszeren.
- A közterület-felügyeleti területfoglalási adatokat elérhetővé kell tenni on-line módon a parkolás ellenőrzés során.
- A területfoglalási funkció tartsa nyilván az érvényes közterülethasználati díjakat a közterülethasználat célja és az érvényes kerületi rendelet alapján és segítse elő a fizetendő díj kiszámolását.
- A területfoglalási funkció tegye lehetővé a napi szintű helyszíni ellenőrzések adatainak folyamatos adott ügyhöz történő rögzítését, adatfelvételezését, helyszíni nyomtatvány előállítását.

B/5.) Jármű és személy nyilvántartó lekérdező funkció

- A funkció legyen alkalmas arra, hogy a Belügyminisztérium Gépjármű nyilvántartás és a személy,- valamint lakcímnnyilvántartásból történő adatlekéréseket biztosítsa az integrált rendszer részeként mind on-line azonnali, mind kötegetelt módon, emberi beavatkozásra vagy automatizáltan adott időpontban elindítva a folyamatot a csoportos lekérdezést elvégzéséhez. Ajánlatkérő kijelenti, hogy az adatkéréshez szükséges adatok kezelésének jogával rendelkezik.
- A funkció legyen alkalmas arra, hogy a Belügyminisztérium nyilvántartásaiból az ajánlatkérő által a saját munkatársai közül erre feljogosított személyek lekérdezéseket kezdeményezzenek az alábbi ismérvek szerint:
 1. Gépjármű nyilvántartás adatait lekérdezzen on-line korlátozás nélkül rendszám és adott elkövetési időpont alapján.
 2. Gépjármű nyilvántartás adatait lekérdezze on-line, csak azon ügyek tekintetében, amelyekre a közterület-felügyelet már ügyet kezdeményezett. A rendszer ezt a funkciót támogassa úgy, hogy adott ügyre rákeresve az adott ügy lekérdezési adatait a funkció kiemeli, ezen adatok alapján elvégzi a lekérdezést, majd a válasznál felajánlja az ügyhöz bedolgozás lehetőségét. Így kizárva a téves lekérdezésből eredő költségeket.

3. Gépjármű nyilvántartás adatait lekérdezheti csoportos lekérdezéssel. Ebben az esetben a rendszámot a funkcióban alapügyként rögzítő felügyelő nevében megy el lekérdezési kérdés a Belügyminisztérium nyilvántartásai felé, de az adott személy közvetlenül nem tud lekérdezni a nyilvántartásból.

4. Személy és lakcímnnyilvántartás adatait lekérdezhethet on-line korlátozás nélkül.

5. Személy és lakcímnnyilvántartás adatait lekérdezhethet on-line csak azon ügyek tekintetében, amelyekre a közterület-felügyelet már szabálysértési ügyet kezdeményezett. A rendszer ezt a funkciót támogassa úgy, hogy adott ügyre rákeresve az adott ügy lekérdezési adatait a funkció kiemeli, ezen adatok alapján elvégzi a lekérdezést, majd a válasznál felajánlja az ügghöz bedolgozás lehetőségét. Így kizárva a téves lekérdezésből eredő költségeket.

- A Belügyminisztérium lekérdező funkció támogassa lekérdezési statisztikával a pontos elszámolást a Belügyminisztérium felé (lekérdezések darabszáma lekérdezési típusok szerint, lekérdezés költsége forintban, időszakra vetítve).
- A lekérdezési funkció támogassa a körözési adatok megjelenítését, kezelését.
- A biztosított funkciónak képesnek kell lennie a Belügyminisztérium gépjármű, illetve lakcímnnyilvántartó adatbázisából adatokat közvetlenül a megajánlott szoftverrel vagy szoftverfunkcióval zárt rendszerben lekérdezni és azt a saját adatbázisában rögzíteni, kezelni egyedileg és kötegetelt módon.
- Belügyminisztérium lekérdezés (járműnyilvántartás, személy és lakcím nyilvántartó). A felszólítólevelek kiküldésének előfeltétele, hogy a központi nyilvántartóból az adott járműre vonatkozóan lekérdezésre és feldolgozásra kerüljön a megfelelő tulajdonosi, üzembentartói adat. A funkciónak képesnek kell lennie arra, hogy ezeket az adatokat közvetlenül lekérdezze saját szoftver funkciójával, zárt rendszerben a központi nyilvántartóból.

B/6.) Jármű nyomkövető GPS funkció

- A funkció legyen alkalmas arra, hogy állandó felügyeletet valósítson meg a Rendszerbe felvett (maximum 10 db jármű) járműflottára vonatkozóan. A funkció a járművek fedélzeti egységei által szolgáltatott adatok alapján tárolja a jármű aktuális pozícióját, haladási irányát, sebességét és üzemi adatát.
- A fedélzeti egységet, a szerkezetek járműbe szerelését is meg kell oldania a nyertes ajánlattevőnek és ennek költségeit is Ajánlattevő viseli. A fedélzeti egységet a nyertes ajánlattevő szállítja. A szerződés lejáratá után az eszközök az Ajánlattevő tulajdonában maradnak és a kiszerezés költségeit is Ajánlattevő viseli
- A funkció térképes felületén nyomon lehessen követhetni a járművek helyzetét, bejárt útvonalát bármilyen időpillanatra vetítve (online/offline üzemmódban is). Online üzemmód esetén a funkció tegye lehetővé a GPS-adatok alapján az online jármű mozgás figyelést.

- A funkció az eltárolt adatok alapján tudjon már megtett útvonalakat térképen megjeleníteni, az útvonal bejárását újra megjeleníteni (korábbi útvonalak „lejátszása” térképes felületen).
- A funkcióból elektronikus menetlevelet kell tudni előállítani, amit ki lehessen kinyomtatni, illetve az üzemanyag fogyasztás is nyomon lehessen követni.
- A funkcióba felvett járműveket lehessen csoportba szervezni, azt szervezeti egységekhez rendelni.

B/7.) Térfigyelő kamera funkció

- A közterület-felügyeleti funkciónak legyen olyan képessége, hogy adott térfigyelő központban dolgozó közterület-felügyelők munkáját is segítse oly módon, hogy az általuk a térfigyelő rendszeren keresztül észlelt szabálysértési és közigazgatási bírságok bekerüljenek a funkcióba és lehessen adott ügyletekhez képeket csatolni.

C.) Egyéb megvalósítandó funkciók

C/1.) Általános bejelentési intézkedési funkció

- Bármilyen utcán észlelt rendellenesség, eltérés, a funkción keresztül rögzíthető legyen.
- A különböző utcán észlelt események vonatkozásában a funkció tegye lehetővé a központi szerkesztő rendszeren keresztül az adott ügytípusnak megfelelő adatbekérések definiálását, majd az utcai eszközökön ez a folyamat jelenjen meg dinamikusán. Az adat-felvételezés és adott esetben a fényképkészítés után az adatok jelenjenek meg a központi rendszerben.
- A közlekedési táblákat nyilvántartó felület biztosítja, hogy az adott tábla nyilvántartásba került, és adott napon belül, az adott ellenőrző személy azt a táblát lefényképezte. Ezzel vitás esetekben igazolni lehet a tábla meglétét a bírság kiszabása napján. A táblanyilvántartó funkció segíti a parkolás-ellenőrzés során a peres ügyek kezelését, illetve a felfestéseket, táblákat kezelő csapat munkáját.
- A funkció rendelkezzen parkolási zónát jelző tábla napi fényképezési és központi nyilvántartási funkcióval.

C/2.) Elektronikus dokumentumokat kezelő funkció

- Az elektronikus dokumentumkezelő funkció feladata az Integrált rendszerben keletkező vagy oda külső forrásból érkező (scannelt kép, hanganyag, képanyag, videó anyag stb.) összes dokumentum tárolása, megfelelő ügghöz csatolása, visszakeresése, megnézése.

Az elektronikus dokumentumkezelő funkciónak mindezt úgy kell végeznie, hogy az adott digitális anyagot saját zárt rendszerén belül rögzítési idővel és megfelelő változás elleni védelemmel kell ellátnia, vagy ha már az adott digitális anyag rendelkezik ilyennel, akkor letárolnia.

C/3.) Interfészeket kezelő funkció

- A közterület-felügyeleti funkció on-line interfész segítségével az alapadatok ellenőrzése és véglegesítése után küldje el az adatokat a központi SZNYR rendszer felé.
- A közterület-felügyeleti funkció legyen képes on-line interfész segítségével lekérdezni az SZNYR rendszer adatait a bírság kiszabásának elősegítése végett.
- Mobilparkolási funkciók kezelése. A funkciónak képesnek kell lennie a mindenkori mobilparkolási nyilvántartásból lekérdezéseket folytatni és ezt a pótdíjazási folyamat során az adott rendszám megfelelő szintű ellenőrzésére felhasználni.
- A Hegyvidéki Önkormányzatnál használt pénzügyi és WEB-es technológián alapuló rendszerekben (WEBRA) az interfész kapcsolatok webszervizekre épülnek és adott kapcsolat adatmondata néhány mezőtől a néhány 10 mezőig tart. Továbbá egy-egy interfész maximum 5 féle adatmondat párt tartalmaz. (WEB SOAP alapú megoldások)
- Ajánlatkérő, a részletes interfész leírást a nyertes ajánlattevőnek adja meg.

C/4.) Egységes pénzügyi analitikai funkció

- A funkció alkalmas arra, hogy a teljes zárt pénzügyi nyomkövetést megvalósítsa a bankszámlákra, banki napokra, pénztárakra lebontva (előírás tételek és befizetés tételek szintjén).
- A funkció kezelje a pénzügyi befizetéseket, tudja fogadni a Posta Zrt. PEK által készített és adott bank által továbbított PEK-es analitikai állományt.
- A funkció az egyes ügyekhez tartozó befizetések alapján tartsa nyilván az adott ügy egyenlegét, és ez alapján lehessen követelésállományi adatokat lekérdezni, kezelni.
- Kezelje az ügymenethez kapcsolódó pénzügyi műveleteket. A funkcióban rögzíteni lehessen minden pénzügyi eseményt, amely az ügyekkel kapcsolatban történhet (befizetés, visszautalás), figyelje a befizetési határidőket.

- A kerékbilincselés során a pénzügyi elszámolást elősegítendő a funkciónak tudnia kell adott időszakra, adott felügyelőre (felszerelő, leszerelő) vonatkozó napi, heti, időszaki kimutatást készítenie, hogy adott pillanatban mennyi készpénz, mennyi POS befizetés és mennyi csekkes befizetés történt. Ez elősegíti a pénztárba történő napi befizetés-elszámolást.
- Számlázás, befizetés támogatása a funkcióból előállított bizonylatokon keresztül.
- Korlátlan számú pénztár kezelés.
- Napi banki adatok felvitelének támogatása, nyilvántartása, korlátlan számú bankszámlakezelés.
- Rendezett ügyek automatikus kivezetésének támogatása.
- Kisösszegű tartozások automatikus lezárása (az összeg paraméterezzhető legyen).
- Aktuális egyenleg kezelése és megjelenítése, az eseményekkel kapcsolatos pénzforgalom és az előírás-kezelés analitikus folyószámlaszerű követése.
- A funkció biztosítsa a követelések érvényesítésére átadott ügyek és arra vonatkozó megbízások külön kezelését, az adott ügycsoportok teljes körű elszámolhatóságát, és az ezekhez tartozó pénzügyi elszámolások elkülönítését.
- A funkció biztosítsa a végrehajtási díjelőleg, ingatlan hatósági díj, ügygondnoki díj esetében az adatok nyilvántartását, automatikus utalási listák előállítását. A file a banki terminálra beolvasva egyetlen gombnyomásra biztosítja az összegek megfelelő bankszámlára való elutalását.

C/5.) Panaszkezelő funkció, ügyfélszolgálat

- A funkció legyen alkalmas arra, hogy segítse a személyes ügyfélszolgálatot és a háttér adminisztrációt végző háttérügyfélszolgálatot.
- A funkció komplett automata-nyilvántartással rendelkezik az ügyfélszolgálatok megsegítésére.
- Legyen lehetőség a panaszkezelésre, a válaszlevelek elkészítésére, számla előállításra, pénztárkezelésre, befizetések rögzítésére az alábbiak szerint: az események nyomon követhetőségének biztosítása, amely azt jelenti, hogy adott üggyel mikor, mi történt, azt ki és milyen felhatalmazás alapján végezte el.
- A panaszkezelési folyamat támogatása a funkcióban előre definiálható folyamatok szerint, a funkció által előállított saját nyomtatványoknak megfelelően.
- A funkció kezelje a gépjárművekre vonatkozó adásvételi szerződésekkel kapcsolatos ügymenetet. Legyen lehetőség a benyújtott dokumentum adatainak és

képének ügghöz csatolására megfelelő szintű azonosítással, amely biztosítja, hogy a későbbiek során a dokumentum képének cseréje nem lehetséges.

C/6.) Ügyfélablak funkció

- Ügyfélablak (WEB-es felületű állandó elérésű ügyfelek számára elérhető funkció) biztosít a pótdíjazottak/bírságoltak számára elérhetőséget, akik a saját ügyeiket meg tudják nézni, igény esetén ki tudják fizetni on-line. Továbbá a helyi lakosság lakossági várakozási engedélyt tud ezen keresztül intézni, tehermentesítve az ügyfélszolgálatokat.
- Ügyfélablakon keresztül ügyfélszolgálati időpont foglaló funkciót biztosít a funkció az ügyfelek és az ügyfélszolgálat részére.
- Az ügyfélnek legyen lehetősége a pótdíjartzozását, a helyszíni- közigazgatási bírság tartozását, lakossági engedély adminisztrációs díját elektronikus úton, bankkártyás fizetéssel kiegyenlítenie.

C/7.) Helyszíni adatrögzítési és ellenőrzési funkció

- A funkció tegye lehetővé, hogy a PDA-kon futó közterület-felügyeleti és parkolási alkalmazás felhasználónévvel, jelszóval védett legyen. Az elérhető szolgáltatásokat jogosultság alapján lehessen beállítani.
- A PDA-on elérhető teljes körű nyilvántartás a közterületekről, a szabálysértési jogcímekekről, büntetési tételekekről.
- A PDA-s funkció támogassa a rendszám és felségjelzés felismerést.
- A mobileszközökön az egyes eljárások és az azokhoz tartozó személyes adatok, állományok nem tárolhatóak (kizárólag központi szerveren).
- Fontos kritérium, hogy a PDA eszköz a rögzített adatokat azonnal és közvetlenül továbbítsa a háttérrendszernek.
- Ellenőrzés során lehetőséget kell biztosítani 4-10 db fénykép elkészítésére a PDA segítségével a használt közterület-felügyeleti és parkolási alkalmazás segítségével zárt rendszerben.
- A PDA eszközökkel végzett rögzítés során a képek automatikusan kapcsolódjanak az egyes ügyekhez, de legyen lehetőség későbbiekben az ügyiratokhoz kapcsolására és/vagy nyomtatására is.

- A képeket el kell látni megfelelő biztonsági jegyekkel, amely biztosítja a képek manipulálásának kizárását, felfedését.
- A funkciónak képesnek kell lennie általánosan használt PDA-kon történő használatra, illetve ezzel egyidejűleg mobil-nyomtató eszközök kezelésére.
- On-line GPRS kapcsolat használata valós idejű adattovábbítással.
- Automatikus on-line ellenőrzések (mobilparkolás, parkolási engedély, parkolási zóna ellenőrzése, átparkolás (kerülethatár), óvodai-iskolai engedélyek).
- GPS koordináták rögzítése a felvett eseményekhez és ezek letárolása a központi rendszerben.
- Dátum- és időszinkronizálás megvalósítása központosított eljárásokon keresztül.
- PDA pozíció (GPS) küldés az integrált rendszer adatbázisába a nyomkövetés érdekében real-time azonnali módon.

SZOLGÁLTATÁSOK

Tanácsadás

A tanácsadási szolgáltatás keretében elvégzendő feladatok:

- a parkolási ellenőrök beszámoltathatóságának, és ellenőrzésének, valamint oktatásának megszervezésében való közreműködés, iránymutatások készítése, az ellenőrzéssel megbízott munkavállalók felkészítése,
- az ellenőrzési feladatok megtervezésében való közreműködés,
- a parkolási övezetekből befolyó és tervezhető bevételek figyelemmel kísérése, és terv készítése,
- az önkormányzati parkolási övezetek tervezésében való előkészítő munka elvégzése,
- az ügyfélszolgálat kialakításában és működtetésében történő tanácsadás,
- a parkolási ellenőrök jutalmazási feltételeinek megállapításában való közreműködés,
- minden olyan parkolási tevékenységgel kapcsolatos tanácsadás és közreműködés amely szokásosan önkormányzati közterületi parkoló üzemeltetési feladatok körébe tartozik,
- a parkolás-üzemeltetés, valamint a közterület-felügyelet ellátásával összefüggésben észrevételek, szabályzatok előkészítése.

Alkalmazásüzemeltetési, oktatási szolgáltatás (Rendszer)

Követelmény a rendelkezésre álló 50 db PDA eszközök telepítése, a rajta futó adatgyűjtő szoftver karbantartása, az integrált rendszer (központi adatkezelő és nyomkövető szoftverek) karbantartása, hibaelhárítása, frissítése, oktatása. Nyertes Ajánlattevő a szerződés időtartama alatt köteles folyamatos rendelkezésre állást biztosítani.

Ajánlattevő a karbantartási feladatokat havi rendszerességgel, illetve felmerülő probléma esetén igény szerinti gyakorisággal látja el az alábbi időintervallumokban:

Elsődleges támogatási időszak (ETI)	Munkanapokon 8-tól 20:00-ig tartó időszak.
Másodlagos támogatási időszak (MTI)	Munkanapokon 20:00-tól 24 óráig. Hétvégén 9-től 17 óráig. Az MTI időszakában nyújtott igénybevett szolgáltatások 2 nappal előre egyeztetendő.

Oktatás:

Ajánlattevő oktatási feladatokat a jogszabályváltozásból eredő szoftverfrissítés, illetve az ajánlatkérő által meghatározott új igények fejlesztése esetén, továbbá a meglévő rendszer ismétlődő oktatása során az alkalmazott szoftverek – programok - használatáról legfeljebb havonta két alkalommal és alkalmanként maximálisan 25 fő részére köteles végezni.

Az elvégzendő feladatok részletesen:

- Az Integrált rendszer telepítése, szoftverfrissítés, hibaelhárítás
- PDA alkalmazások telepítése, szoftverfrissítés karbantartás.
- A kiíró által biztosított mobil eszközparkon (PDA és mobilnyomtató) az alapoperációs rendszerek telepítése (android aktuális verziója szerint), a SIM kártyák beüzemelése, a mobil nyomtatók vezeték nélküli kapcsolatának létrehozása, az adatgyűjtő alkalmazás telepítése, frissítése.
- Az Integrált rendszer használata során felmerült szoftveres problémák elhárítása.
- A PDA-s rendszerhez tartozó rendszámfelismerő rendszerrel kapcsolatos karbantartási feladatok ellátása.
- A PDA eszközön meglévő rendszámfelismerő funkció használata során bekövetkezett hibák elhárítása, a szoftverelemek karbantartása, illetve frissítésük szükség szerinti elvégzése.
- A központi nyilvántartó és nyomkövető rendszerrel kapcsolatos karbantartási, frissítési feladatok ellátása.
- A PDA adatgyűjtő közterület-felügyeleti és parkolásellenőrzési alkalmazás által a központba beküldött adatokat kezelő központi rendszer működésének biztosítása, az Integrált rendszer szükség szerinti frissítése, a felmerülő hibák elhárítása távoli segítséggel, szükség szerint eseti kiszállással.
- A parkolási engedély nyilvántartó rendszerrel kapcsolatos adatfrissítési feladatok ellátása.
- Az Integrált rendszer által használt külső kapcsolatok létrehozása, karbantartása, üzemben tartása, monitorozása, hibaelhárítás, kapcsolattartás a külső partnerekkel.
- Az Integrált rendszer teljesítési időszakban történő további egyediesítése, továbbfejlesztése tekintetében a nyertes ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy a jogszabályváltozásból eredő változtatási igényeket az Integrált rendszeren átvezeti, és ezeket rendszerbe állítja a szerződés időtartama alatt.
- oktatási célból a rendelkezésre álló infrastruktúrán teszt rendszer fenntartása, üzemben tartása.

Kapcsolódó alpinfrastruktúra üzemeltetés, üzemben tartás

Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőtől az Integrált rendszerre vonatkozó alpinfrastruktúrát érintő rendszergazdai, karbantartási, üzemben tartási, hibaelhárítási, mentési feladatok ellátását várja el.

Ezt a tevékenységét az alábbi helyszíneken veszi igénybe:

- Hegyvidéki Rendészet
1126 Budapest, Kiss János altbgy. u. 47.
- Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
vonatkozó szoftvereket használó felhasználóinak informatikai eszközparkja az Önkormányzati informatikai csoporttal megosztva
- Hegyvidéki Térfigyelő Rendszer központja
- Fáber Kft.
1126 Budapest, Böszörményi út 20-22.
- mobil eszközök (PDA, mobil nyomtató) tekintetében az Önkormányzat, a Fáber Kft és a Hegyvidéki Rendészet működési területe

Ajánlattevő 0-24 órás rendelkezésre állást köteles biztosítani.

Ajánlattevő a tudomására jutástól számított 4 órán belül köteles a felmerülő hiba esetén a hiba elhárítását megkezdeni.

A szolgáltatás az alábbi eszközcsoportok és szoftverek tekintetében vehető igénybe, a fenti telephelyeken.

Ajánlatkérő jelenlegi eszközei, berendezései:

- Szerver számítógépek (5 db)
- Hálózati aktív eszközök (4 db)
- Hálózati router, tűzfal eszköz (4 db)
- Kiépített helyi hálózati kábelezés (60 végpont)
- Kliens számítógépek (50 db)
- Nyomtatók (9 db)
- Fax (1 db)
- Szkennerek (2 db)

Ajánlatkérő szoftverei:

- Hypervisor: VMware vSphere 6 Essential Plus Kit
- Szerverre telepített operációs rendszerek (Windows 2016, Linux)
- Szerverekre telepített adatbázis kezelők (Oracle, MySQL, MS SQL Server)
- Panda Antivirus csomag
- Veeam Backup & Replication Enterprise
- Kliens számítógépeken futó operációs rendszerek (Windows 10)
- Kliens számítógépeken futó szoftverek (Microsoft Office 2016, Vírusirtó alkalmazás, Parkolási rendszer, egyéb telepített alkalmazás szoftver)

A szolgáltatás magában foglalja a fenti szoftverek folyamatos működésének biztosítását, azok karbantartását, továbbá helyszíni és telefonos hibaelhárítási szolgáltatás nyújtását, valamint a felsorolt hardvereszközök évente kétszeri belső takarítását, portalanítását az eszközökben felmerülő hibaelhárítás elvégzését is. A hardverek száma a szerződés időtartama alatt változhat.

További elvárt szolgáltatás biztosítása:

- 7/24 órás helpdesk funkció biztosítása.
- On-line WEB-es hibabejelentő üzemeltetése és rendelkezésre bocsátása, amelyben a bejelentő láthatja a hiba elhárítás folyamatát.

Az Integrált rendszer üzemeltetésében résztvevő műszaki eszközök biztosítása

- A rendszer működéséhez szükséges szerverkapacitást az Ajánlatkérő biztosítja.
- A rendszer működéséhez szükséges SIM kártyákat és a megfelelően titkosított GSM/GPRS adatátviteli sávszélességet a nyertes ajánlattevő biztosítja.
- A rendszer működéséhez szükséges PDA-kal a GSM hálózaton keresztül történő adatkapcsolatot a biztosító szerverkapacitást a nyertes ajánlattevő biztosítja.
- A GSM/GPRS kapcsolatot zárt APN rendszerben kell megvalósítani az adatok védelme miatt.
- A kliens oldali számítástechnikai eszközöket a szerver elérését biztosító kommunikációs csatornákat az Ajánlatkérő biztosítja.

A SIM kártyák üzemben tartási szolgáltatása

- Szabványos GSM/GPRS hálózatra fel tudjon csatlakozni a SIM kártya.
- Magyarországi országos GSM/GPRS szolgáltatók közül az adott területen jobb adatátvitelt biztosító GPRS szolgáltató kártyájának biztosítása.
- A SIM kártyák zárt APN hálózatban működjenek (a nyilvános GSM hálózatról ne legyen elérhető).
- Az egyes SIM kártyák önálló fix IP címmel rendelkezzenek.
- A GSM szolgáltató központból titkosított adatcsatornán zártan történjen a kétirányú kommunikáció a SIM és a felhasználói alhálózati központ között. A protokoll és a titkosítás az alábbi: IPsec, AES 256 bites titkosítás.
- AES titkosítás tekintetében hardveres gyorsítás szükséges (központi routerben külön chip végezze a kódolást az esetleges terhelési csúcsokon bekövetkező lassulások elkerülése miatt).
- A kiszolgált adatcsatornának legyen loopback csatornája a kapcsolat ellenőrzésének lehetőségével. Ellenőrzés smookeping vagy ezzel egyenértékű megoldás segítségével történjen.

- Automata ellenőrző és riasztó rendszer a szolgáltatás paramétereinek figyelésére, naplózására a rendszer minden részútvonala tekintetében. Ezalatt a PDA-k pillanatnyi térerejének a naplózása, az egyes részútvonalak végberendezéseinek elérési ideje, és csomagvesztése/ismétlése értendő.
- Heti hét nap, napi 24 órás (7/24) ügyeleti szolgálat a SIM kártyán meglévő szolgáltatás állandó fenntartása érdekében.

A nyertes ajánlattevő nem felel az alábbi meghibásodásokért, szolgáltatás kiesésért:

- Országos szolgáltató általi GSM hiba.
- Országos szolgáltató általi GPRS hiba.
- Országos szolgáltató általi adattitkosítási és továbbítási.
- Helyi kapcsolatban részt vevő internet szolgáltatási, serverhosting szolgáltatási hiba.
- BIX általi hiba (Budapest Internet Exchange).
- Országos szolgáltató általi térerő gyengülési, térerő lefedettségi vagy GPRS sávszélesség csökkenési hiba.

Jegykiadó automaták üzemen tartása

A nyertes Ajánlattevő feladata 136 db parkoló automata napi szintű eseti hibaelhárítását, (pl.: automata nem fogadja el az érmét, nem ad jegyet, stb.), ill. karbantartását (pl.: akkumulátor-, és hőpapír csere, stb.) elvégezze, valamint a normál üzemeltetési időtől eltérő napok (pl.: munkanap áthelyezés) programozását jogszabály alapján biztosítsa.

A nyertes Ajánlattevő feladata továbbá, hogy a 136 db parkoló automatát negyedévente legalább 1 alkalommal átnézze, felülvizsgálja. (Érmenyílaszáró, érmevizsgáló, jegy-vágó, nyomtató és kártya-olvasó tisztítása, beállítása, akku teszt, periféria teszt, belső tisztítás, külső kezelő felületek tisztítása, hibanapló ellenőrzése).

A nyertes Ajánlattevő feladata, hogy a Integrált rendszer távfelügyeleti jelzése, a jegykiadó automaták hibakezelő rendszerében regisztrált adatok alapján, illetve az ajánlatkérő telefonos utasítása alapján a 136 db parkoló automata üzemzavara, hibája esetén - a napi szintű eseti hibaelhárítási, illetve karbantartási feladat keretében - 4 órán belül a helyszínre kiérkezzen és megkezdje a berendezés javítását. Az adott napi parkolási időszakban bejelentett hibákat a másnapi parkolási idő kezdésig kell kijavítani. A javítási feladat kiterjed az alábbi eseményekre:

- elakadt érme kivétele,
- eltömött érmebedobó-nyílás megtisztítása,
- érmeút ellenőrzése,
- eltömött jegykiadó-nyílás megtisztítása,
- begyűródött papír kivétele,

- papírtekercs cseréje,
- órabeállítás,
- akkumulátor csere,
- akkumulátor töltése,
- automata újraindítása,
- automata programozása (Ajánlatkérő által biztosított előre feltöltött chip kártyával),
- a kommunikációs vagy szoftverletöltési hibából az automatákon szükségessé váló javítások elvégzése,
- a fő alkatrészek cseréjének szükségességéről Ajánlatkérő képviselőjének értesítése.

Amennyiben a hibát nem sikerül ilyen módon elhárítani, a parkoló automaták alkatrészeinek cseréjét 24 órán belüli kiszállással meg kell kezdenie (az alkatrészellátást az ajánlatkérő biztosítja).

A nyertes Ajánlattevő a berendezés meghibásodásának, ill. javításának okát, valamint a felhasznált anyagok tételes elszámolását köteles dokumentálni a jegykiadó automaták hibabejelentő rendszerébe, ennek elérhetetlensége esetén papír alapú regisztrálással.

A nyertes Ajánlattevő a tevékenységét a napi parkolási időszaknak és az adott parkolási zónának megfelelő időtartamban (a jelenlegi szabályozás szerint 8-18, illetve 8-20 óra között) végzi.

Pénzkazetta cseréje, beszállítása központi telephelyre

A nyertes Ajánlattevő feladata, hogy Budapest XII. kerület területén működő 136 db (Siemens Prizma, DOKK Multifunkciós Városüzemeltetési Automata) típusú parkoló automatába bedobott érméket a parkoló automata pénzkazettájának cseréjével a központi telephelyre beszállítsa és átadja az Ajánlatkérő képviselőjének. Továbbá az automatákon található információs, illetve tájékoztató táblák tartalmát legfeljebb heti rendszerességgel cserélje le.

Az automaták üritéséről a nyertes Ajánlattevő heti üritési terv alapján naponta gondoskodik. A heti üritési tervet a nyertes Ajánlattevő dolgozza ki a szolgáltatás megkezdését (a szerződéskötést követő 5 napon belül) megelőzően, melyet tájékoztatásul megküld Ajánlatkérő részére. Ezen túlmenően – amikor az automata a távfelügyeleti rendszer alapján jelzi, hogy az automatában lévő érmék mennyisége elérte azt a szintet, ahol a pénzkazetta üritése szükségessé válik – szintén köteles az üritést biztosítani.

A távfelügyeleti rendszer hibája esetén a nyertes Ajánlattevő a heti üritési terv alapján gondoskodik az automaták üritéséről, illetve – az Ajánlatkérő jóváhagyását kérve -, a Felek közösen állapotodnak meg az automaták üritésének gyakoriságáról.

Parkoló automata nem állhat le amiatt, hogy nincs kiürítve.

A nyertes Ajánlattevő feladata, hogy a parkoló automatából kivett zárt pénzkazettát az Ajánlatkérő által meghatározott telephelyre – az e célra kialakított helyiségbe – szállítsa, és ott átadja Ajánlatkérő munkatársainak. Az átadásra munkanapokon 8.00 és 18.00 óra között kerülhet sor.

A nyertes Ajánlattevőnek rendelkeznie kell a feladatok ellátásához szükséges technikai és biztonsági berendezésekkel.

A jegykiadó automaták azonosítószámai és az utcanevek

1.	12102	Kiss János altb. utca 20.
2.	12103	Kiss János altb. utca 4.
3.	12104	Győri út 2.
4.	12105	Győri út 5-7.
5.	12106	Győri út 6/a.
6.	12107	Bán utca 4.12107 Bán utca 4.
7.	12108	Avar utca 17.12108 Avar utca 17.
8.	12109	Táltos utca 8.
9.	12110	Győri utca 20.
10.	12111	Csörsz utca 23.
11.	12112	Csörsz utca 11.
12.	12113	Avar utca 27.
13.	12201	Diós árok 3.
14.	12202	Diós árok 1.
15.	12203	Városmajor utca 71.
16.	12204	Városmajor utca 72.
17.	12205	Városmajor utca 59/a.
18.	12206	Városmajor utca 70.
19.	12207	Maros utca 52/b.
20.	12208	Maros utca 42.
21.	12209	Maros utca 34.
22.	12210	Maros utca 30.
23.	12211	Városmajor utca 49.
24.	12212	Városmajor utca 43.
25.	12213	Városmajor utca 38.
26.	12215	Városmajor utca 31.
27.	12216	Városmajor utca 23.
28.	12217	Városmajor utca 22/b.
29.	12218	Városmajor utca 3/b.
30.	12219	Maros utca 4.
31.	12220	Maros utca 12.
32.	12221	Maros utca 17.
33.	12222	Maros utca 22.
34.	12223	Csaba utca 7/a.
35.	12224	Csaba utca 10.
36.	12225	Hajnóczy utca 11.

37.	12226	Hajnóczy utca 1.
38.	12227	Ignotus utca 5.
39.	12228	Ignotus utca 23.
40.	12230	Kék Golyó utca 3.
41.	12231	Kék Golyó utca 13.
42.	12232	Schwartzner utca 1.
43.	12233	Ráth Gy. utca 18.
44.	12234	Ráth Gy. utca 1/b.
45.	12235	Greguss utca 5.
46.	12236	Kék Golyó utca 15/c.
47.	12237	Nagyenyed utca 3.
48.	12238	Nagyenyed utca 10.
49.	12239	Kék Golyó utca 32.
50.	12240	Böszörményi út 4.
51.	12241	Böszörményi út 3/d.
52.	12242	Böszörményi út 10.
53.	12243	Németvölgyi út 6.
54.	12244	Németvölgyi út 16.
55.	12245	Királyhágó tér 2.
56.	12246	Királyhágó tér 8.
57.	12247	Királyhágó utca 4/a.
58.	12248	Királyhágó utca 12.
59.	12249	Márvány utca 21.
60.	12250	Márvány utca 27.
61.	12251	Hertelendy utca 4/b.
62.	12252	Ugocsa utca 6/a.
63.	12253	Ugocsa utca 14.
64.	12254	Böszörményi út 20-22.
65.	12255	Böszörményi út 17/b.
66.	12257	Hollós Simon. utca 10.
67.	12259	Hollós Simon. utca 32.
68.	12260	Németvölgyi út 28/a.
69.	12261	Németvölgyi út 42-46.
70.	12262	Németvölgyi út 38.
71.	12263	Kiss János altb. utca 21.
72.	12264	Kiss János altb. utca 25.
73.	12265	Kiss János altb. utca 33/b.
74.	12266	Beethoven utca 1/b.
75.	12267	Beethoven utca 10/a.
76.	12268	Kiss János altb. utca 41.
77.	12269	Tartsay Vilmos utca 20.

78.	12270	Tartsay Vilmos utca 9/b.
79.	12271	Tartsay Vilmos utca 3.
80.	12273	Dolgos utca 11-13.
81.	12274	Nagy Jenő utca 1-3.
82.	12275	Kléh István utca 8/a.
83.	12276	Csörsz utca 47.
84.	12277	Kiss János altb. utca 47.
85.	12278	Böszörményi út 30.
86.	12279	Margaréta utca 2.
87.	12280	Margaréta utca 6.
88.	12282	Kiss János altb. utca 59.
89.	12283	Kiss János altb. utca 55.
90.	12284	Kiss János altb. utca 51.
91.	12285	Törpe utca 5.
92.	12286	Böszörményi út 27.
93.	12287	Böszörményi út 44-46.
94.	12288	Vérmező út 19.
95.	12289	Szendi árok 8.
96.	12291	Csörsz utca 53.
97.	12292	Határőr utca 13.
98.	12293	Határőr utca 7.
99.	12294	Pethényi köz 10.
100.	12295	Gaál J. utca 7.
101.	12296	Alma utca 2/c.-Bíró utca
102.	12297	Bíró utca 13.
103.	12298	Csaba utca 22.
104.	12299	Roskovics utca 4. szemben
105.	12300	Ráth Gy. utca 30. szemben
106.	12301	Tóth Lőrinc utca 7.
107.	12302	Tóth Lőrinc utca 11.
108.	12303	Tóth Lőrinc utca 21.
109.	12304	Tóth Lőrinc utca 24.
110.	12305	Tóth Lőrinc utca 39.
111.	12306	Ügyész utca 3.
112.	12307	Csörsz utca 14.
113.	12308	Agárdi utca 4.
114.	12309	Levendula utca 3.
115.	12310	Szendi utca 10.
116.	12311	Németvölgyi út 61.
117.	12312	Zsámbéki utca 10.
118.	12313	Sirály utca 7.

119.	12314	Gébics utca 8.
120.	12315	Gébics utca 16.
121.	12316	Csörsz utca 43. szemben
122.	12317	Fürj utca 1-3.
123.	12318	Fürj utca 9/a.
124.	12319	Fürj utca 18.
125.	12320	Fürj utca 21.
126.	12321	Fürj utca 29/a.
128.	12402	Jagelló út 1-3.
127.	12403	Jagelló út 20.
129.	12404	Jagelló út 40/a.
130.	12405	Jagelló út 7.
131.	12406	Apor Vilmos tér 25-26.
132.	12407	Apor Vilmos tér 15.
133.	12501	Jagelló út 15.
134.	12502	Németvölgyi út 71.
135.	12503	Németvölgyi út 72-74